

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie i Umowie określenia oznaczają:

- „**Abonament**” – miesięczna, płatna z góry opłata za korzystanie z Usługi, której wysokość jest określona w Cenniku,
- „**Abonent**” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z BDI net umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.
- „**Abonent-Nabywca**” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na którą Abonent przeniósł prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- „**Biuro Obsługi Abonenta**” (BOA) – komórka organizacyjna umożliwiająca poprzez kontakt telefoniczny uzyskanie wsparcia technicznego i realizację zleceń wskazanych w Regulaminie oraz innych zleceń, dopuszczonych przez BDI net. Numer telefoniczny oraz czas pracy BOA znajduje się na stronie www.bdi.net.pl.
- „**Cennik**” – cennik Usługi, Abonamentu, Usług Dodatkowych i Elementów Instalacyjnych.
- „**Dni Robocze**” – wszystkie dni bez sobót, niedziel i świąt ustawowo wolnych od pracy.
- „**BDI net**” - BDI net Tyłski spółka jawna z siedzibą w Skrzynkach ul. Polna 9, kod pocztowy: 62-060.
- „**Elementy Instalacyjne**” - elementy, za których instalację pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem,
- „**Hasło**” - poufny ciąg znaków alfanumerycznych, znany Abonentowi, konieczny do dokonania weryfikacji uprawnień Abonenta do korzystania z dostępu do sieci Internet (Autoryzacja) oraz Panelu Informacyjnego, uzyskiwany przez Abonenta podczas instalacji usługi.
- „**Login**” - jawny ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do korzystania z dostępu do sieci Internet oraz Panelu Informacyjnego, uzyskiwany przez Abonenta podczas procesu instalacji usługi. Login jest równocześnie adresem e-mail Abonenta.
- „**Lokal**” – miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazane przez Abonenta w Umowie.
- „**Łącze**” – część sieci BDI net łącząca Lokal z punktem dostępowym w sieci BDI net, umożliwiającym świadczenie Usługi.
- „**Okres Rozliczeniowy**” – okres jednego pełnego miesiąca kalendarzowego.
- „**Panel Informacyjny**” – szyfrowana usługa elektroniczna umożliwiająca Abonentowi sprawdzenie stanu płatności wobec BDI net, pobieranie faktur VAT oraz zamawianie Usług Dodatkowych. Jest ona dostępna wyłącznie po podaniu nazwy Loginu oraz Hasła.
- „**PIN**” - poufny ciąg cyfr, znany wyłącznie Abonentowi, służący jednoznacznie do potwierdzenia tożsamości Abonenta przez pracownika BOA podczas wykonywania zdalnych operacji związanych z Usługą
- „**Protokół Instalacji**” – dokument sporządzony w dniu instalacji Zestawu Abonenckiego potwierdzający poprawność instalacji Usługi, określający właściciela Zestawu Abonenckiego oraz określający koszty instalacji i aktywacji Usługi.
- „**Umowa**” – pisemna umowa określająca zakres i warunki świadczenia przez BDI net usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta.
- „**Usługa**” – usługa dostępu do sieci Internet świadczona przez BDI net na rzecz Abonenta.
- „**Usługi Dodatkowe**” – określone w Cenniku usługi, za których świadczenie pobierana jest dodatkowa opłata.
- „**Zamówienie**” – pisemne zlecenie wykonania Usługi, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu.
- „**Zestaw Abonencki**” - zestaw urządzeń służących do świadczenia Usługi.

§ 2

Zakres Regulaminu

1. Regulamin świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, zwany dalej „Regulaminem” określa zakres i warunki świadczenia przez BDI net usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Abonentów.
2. Regulamin i Cennik stanowią integralną część Umowy, są nieodpłatnie przekazywane Abonentowi wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta. Regulamin i Cennik dostępne są również na stronie internetowej www.bdi.net.pl.
3. BDI net ma prawo wprowadzić dodatkowe regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, związane w szczególności z akcjami promocyjnymi.
4. Postanowienia Umowy oraz dodatkowych regulaminów, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. BDI net świadczy usługi dostępu do sieci Internet dla Abonentów na podstawie stosownego zgłoszenia telekomunikacyjnego.
6. BDI net zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, a Abonent zleca wykonanie tej Usługi BDI net oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu i Cennika, a w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.

§ 3

Zawarcie i zmiana Umowy

1. Warunkiem świadczenia Usługi jest działające Łącze, zamówienie złożone przez Abonenta, zawarcie Umowy pomiędzy BDI net a Abonentem oraz spisanie Protokołu Instalacji.
2. W przypadku, gdy w Lokalu nie ma Łącza, Klient jest obowiązany udostępnić BDI net Lokal w celu jego instalacji, we wspólnie uzgodnionym terminie. Usługa jest dostępna w Lokalu, w którym istnieją możliwości techniczne do jej świadczenia na Łączu BDI net.
3. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony albo określony.
4. Na wniosek Abonenta Umowa na czas nieokreślony może zostać zmieniona w Umowie na czas określony. Zmiana wymaga podpisania przez Abonenta i BDI net stosownego aneksu do Umowy i następuje na poniższych warunkach:
 - a) Abonent może nadal korzystać z warunków promocyjnych, którymi był objęty w chwili zawarcia Umowy, chyba że regulamin promocji zawiera odmienne postanowienia,
 - b) zmiana obowiązuje od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po podpisaniu aneksu,
 - c) Abonent nie posiada żadnych zaległości w opłatach na rzecz BDI net.
5. Umowa może zostać zawarta z Abonentem będącym osobą fizyczną, który jest pełnoletni oraz przedstawi dokument potwierdzający jego tożsamość, adres zameldowania oraz numer PESEL.
6. Umowa może zostać zawarta z Abonentem będącym osobą prawną, jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą po przedstawieniu dokumentu rejestracyjnego, dokumentu nadania numer NIP i REGON oraz dokumentów potwierdzających tożsamość, adres zameldowania i numer PESEL osób reprezentujących te podmioty.
7. W przypadku zmiany danych zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 5 i 6 Abonent zobowiązany jest w terminie do 30 dni zawiadomić o tym BDI net i przedstawić dokumenty potwierdzające zmiany. Naruszenie powyższego obowiązku upoważnia

- BDI net do rozwiązania Umowy z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia. Przed rozwiązaniem Umowy BDI net wezwie Abonenta będącego konsumentem do zaniechania naruszania postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 7, wyznaczając Abonentowi w tym celu dodatkowy 14-dniowy termin i uprzedzając Abonenta o możliwości rozwiązania Umowy przez BDI net z winy Abonenta oraz o możliwości zaprzestania świadczenia Usługi.
8. Umowa może zostać zawarta z Abonentem, który posiada tytuł prawny do lokalu, w którym ma nastąpić świadczenie Usługi lub przedstawi pisemną zgodę właściciela lokalu.
9. Utrata tytułu prawnego do Lokalu uprawnia BDI net do rozwiązania Umowy z winy Abonenta
10. W imieniu BDI net Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
11. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
12. Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W ramach Umowy komputer lub inne urządzenie sieciowe Abonenta otrzymuje zmieniony adres IP.
14. W ramach Usługi, w wyniku procesu Rejestracji, Abonent otrzymuje od BDI net konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
15. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
16. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 14, będzie wykorzystywany przez BDI net za zgodą Abonenta, wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez BDI net Usługi.
17. BDI net zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, dokonanej na podstawie danych będących w posiadaniu BDI net lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej.
18. BDI net może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) udostępnienia przez Klienta danych przewidzianych w art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn.zm.),
 - b) dostarczenia przez Klienta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec BDI net.
19. BDI net może, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zawarcie Umowy, jak i zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych Usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku BDI net utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie BDI net potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany, Abonentowi, będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent będący konsumentem może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie listem poleconym stosownego oświadczenia przed upływem tego terminu. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli BDI net, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Na żądanie Abonenta BDI net dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
20. W przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie oraz cennika BDI net doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany oraz podaje ją do publicznej wiadomości na stronie www.bdi.net.pl wraz z informacją o prawie wypowiedzenia umowy przez Abonenta oraz o skutkach wypowiedzenia. Informacje powyższe będą przesyłane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem w życie planowanych zmian.

§ 4

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym BDI net może Umowę wypowiedzieć jedynie z ważnych powodów, do których należy w szczególności:
 - a) trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi przez BDI net,
 - b) brak możliwości świadczenia Usługi ze względu na nieodpowiednie warunki techniczne.
2. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie BDI net nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni; w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działała.
3. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie, o którym mowa w ust.1 i 2 w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez BDI net.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie wypowiedzenia Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powinno być przesłane do BDI net, najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika.
5. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych przez BDI net z winy Abonenta lub wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, BDI net ma prawo, żądając od Abonenta zwrotu ulg, udzielenych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 3, chyba że konieczność wprowadzenia zmian umowy, Regulaminu lub Cennika wynikała bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

6. BDI-net może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:
- a) opóźnienia w regulowaniu opłat za Usługę przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy, od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - b) naruszenia postanowień:
 - 1) § 3 ust. 7 i 9,
 - 2) § 11 ust. 2 i 4,
 - 3) § 12 ust. 3, 4, 5.
 - c) korzystania z Hasła, Loginu i PIN, których Abonent nie uzyskał w procesie rejestracji.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub o rozwiązaniu Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia wymaga formy pisemnej lub elektronicznej, przy czym oświadczenie Abonenta w formie elektronicznej należy wysłać na adres kontakt@bdi.net.pl z konta Abonenta będącego w domenie BDI-net.
- Przed rozwiązaniem Umowy, w związku z opóźnieniem w regulowaniu opłat za Usługę lub naruszeniem przez Abonenta przepisów prawa, Regulaminu lub Umowy, w związku z korzystaniem z Usługi, BDI-net wzywa Abonenta do zaniechania naruszeń, wyznaczając Abonentowi w tym celu dodatkowy 14-dniowy termin i uprzedzając Abonenta o możliwości rozwiązania Umowy przez BDI-net z winy Abonenta oraz o możliwości zaprzestania świadczenia Usługi. Niniejszego obowiązku dodatkowego wezwania nie stosuje się do Abonentów nie będących konsumentami.
8. W terminie 14 Dni Roboczych po rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu do siedziby BDI-net Zestawu Abonenckiego w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia. Zwrot Zestawu Abonenckiego następuje na koszt Abonenta.
9. Jeżeli Abonent nie może wykonać demontażu Zestawu Abonenckiego samodzielnie, wtedy zobowiązany jest zgłosić telefonicznie ten fakt do BOA, w celu ustalenia terminu demontażu Zestawu Abonenckiego przez pracownika BDI-net.
10. W przypadku, gdy stan Zestawu Abonenckiego jest gorszy niż wynikający z normalnego zużycia Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz BDI-net kwoty odpowiadającej różnicy pomiędzy faktyczną wartością Zestawu Abonenckiego a wartością, jaką powinien on mieć na skutek normalnego zużycia.
11. W przypadku niewrócenia Zestawu Abonenckiego z uwzględnieniem ust. 11 i 12, BDI-net ma prawo naliczyć karę umowną zgodną z Cennikiem, której wysokość odpowiada zryczałtowanej wartości odtworzenia Zestawu Abonenckiego.

§ 5

Zawieszenie Usługi

- Usługa świadczona na podstawie Umowy na czas określony nie może zostać zawieszona na wniosek Abonenta.
- Usługa świadczona na podstawie Umowy na czas nieokreślony może zostać zawieszona na wniosek Abonenta na poniższych warunkach:
 - a) zawieszenie może nastąpić po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy,
 - b) zawieszenie może trwać nie dłużej niż 3 Okresy Rozliczeniowe,
 - c) zawieszenie może następować wielokrotnie, przy czym pomiędzy zawieszaniem powinno nastąpić świadczenie usług na rzecz Abonenta przez okres co najmniej 12 Okresów Rozliczeniowych, w czasie których Umowa nie jest zawieszona,
 - d) Usługa może zostać zawieszona wyłącznie na pełne Okresy Rozliczeniowe,
 - e) Wniosek Abonenta w formie pisemnej, bądź w formie określonej w §3 ust. 19 Regulaminu dotyczący zawieszenia Usługi powinien zostać złożony BDI-net na co najmniej 10 dni przed Okresem Rozliczeniowym, od którego zawieszenie Usługi ma obowiązywać,
 - f) w czasie zawieszenia Usługi Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty Abonamentu,
 - g) za wznowienie Usługi pobierana jest opłata określona w Cenniku.

§ 6

Zmiana Abonenta

- Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na Abonenta-Nabywcę (zmiana Abonenta).
- Zmiana Abonenta wymaga podpisania przez Abonenta i Abonenta-Nabywcę umowy cesji, której wzór znajduje się na stronie internetowej www.bdi.net.pl.
- Zmiana Abonenta wymaga pisemnej zgody BDI-net.
- Abonent-Nabywca powinien spełniać wymagania określone w § 3 ust.5 lub 6 oraz 8.
- Abonent-Nabywca może korzystać z warunków promocyjnych, z których korzystał Abonent, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.
- Abonent-Nabywca może zmienić Umowę na czas nieokreślony na Umowę na czas określony z zachowaniem warunków, o których mowa w § 3 ust. 4.

§ 7

Realizacja Umowy

- BDI-net określa warunki techniczne, które umożliwiają zawarcie Umowy i świadczenie Usługi.
- BDI-net ma prawo, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Abonentem, skontrolować sposób wykorzystywania Usługi przez Abonenta.
- Abonent wyraża zgodę na dokonywanie przez BDI-net wszelkich prac montażowych (m.in. wiercenie otworów, mocowanie odpowiedniego wyposażenia, przeprowadzenie kabla itp.), których wykonanie jest niezbędne w celu umożliwienia BDI-net świadczenia Usługi.
- Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować BDI-net o każdej nieprawidłowości w działaniu Usługi.
- Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie w miejscu jej zainstalowania i nie może jej udostępniać osobom trzecim.
- Abonent może zamówić lub zrezygnować z Usług Dodatkowych korzystając z Panelu Informacyjnego lub wysyłając wiadomość ze swojej skrzynki pocztowej będącej w domenie BDI-net.
- Określona w Umowie przepustowość łącza jest przepustowością maksymalną. BDI-net nie gwarantuje przepustowości transmisji do sieci Internet.
- BDI-net zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia fragmentów sieci, jeżeli będzie to konieczne z przyczyn technicznych, w tym w szczególności w celu konserwacji urządzeń sieci.
- BDI-net ma prawo do ograniczenia (zmniejszenia prędkości transmisji danych w kierunku do komputera Abonenta do 32 kbps) lub zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności jeżeli:
 - a) Abonent narusza postanowienia § 3 ust. 7 i 9, § 11 ust. 2 i 4, lub § 12 ust. 3, 4 i 5,
 - b) Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługę, przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy,
 - c) Abonent korzysta z Hasła, Loginu, PIN, których Abonent nie uzyskał w procesie rejestracji.
 Powyższe nie narusza prawa BDI-net do rozwiązania Umowy na podstawie § 4 ust.6.
- Przed ograniczeniem lub zawieszeniem świadczenia Usługi BDI-net wzywa Abonenta do usunięcia przesłanek ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, o których

mowa w ust.9 wyznaczając Abonentowi w tym celu dodatkowy 14-dniowy termin i uprzedzając Abonenta o możliwości wykonania po tym terminie uprawnienia BDI-net do ograniczenia bądź zawieszenia świadczenia Usługi. Niniejszego postanowienia nie stosuje się do Abonentów nie będących konsumentami.

- Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi trwa do czasu usunięcia przyczyną będącej ich podstawą.
- W trakcie ograniczenia świadczenia Usługi, BDI-net pobiera opłaty abonamentowe określone w § 8.
- W trakcie zawieszenia świadczenia Usługi BDI-net nie pobiera opłat określonych w § 8.
- Wznowienie świadczenia Usługi przez BDI-net następuje po zaprzestaniu naruszeń, o których mowa w ust. 9 oraz po uregulowaniu ewentualnych zaległości płatniczych wraz z odsetkami ustawowymi.
- BDI-net zastrzega sobie prawo do rozłączania połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe – time out), wymagającego ponownej Autoryzacji.
- W ramach obsługi serwisowej BDI-net zapewnia Abonentowi:
 - a) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek, techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi, po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b) możliwość telefonicznej obsługi w określonych dniach i godzinach za pośrednictwem BOA, a w tym:
 - 1) uzyskiwania informacji o Usłudze,
 - 2) uzyskiwania pomocy w wyborze Opcji odpowiadającej wymogom Klienta,
 - 3) obsługi Abonenta na odległość, w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami BDI-net z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - 4) uzyskiwania pomocy technicznej i zgłaszania usterek i awarii,
 - 5) składania reklamacji.
- Opłaty z tytułu obsługi serwisowej BDI-net określa Cennik.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
- Abonent udostępniając BDI-net numer telefonu komórkowego wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer informacji tekstowej o:
 - a) planowanych wyłączeniach Usługi,
 - b) planowanym czasie naprawy awarii,
 - c) saldzie Abonenta,
 - d) informacji o planowanej blokadzie Usługi w przypadku zalegania z płatnościami,
 - e) zbliżającym się terminie zakończenia Umowy,
 - f) innych kwestiach służących realizacji Umowy przez BDI-net.
- BDI-net zobowiązany jest umieszczać na stronie internetowej www.bdi.net.pl informację o potencjalnych zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą oraz o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 8

Opłaty i Cennik

- Abonent zobowiązuje się uiszczać Abonament oraz inne opłaty określone w Cenniku. Informacja o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych zawarta jest na stronie internetowej BDI-net: www.bdi.net.pl
- W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Abonent otrzymuje:
 - a) dostęp do sieci Internet, o określonej w Cenniku prędkości transmisji danych od i do swojego komputera,
 - b) Usługi Dodatkowe, określone w Cenniku.
- Abonament oraz inne opłaty określone w Cenniku płatne są przelewem na indywidualny rachunek bankowy BDI-net na podstawie wystawionej przez BDI-net faktury VAT.
- Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi należy się opłata w wysokości 1/30 Abonamentu.
- Faktury VAT wysyłane są do Abonenta za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz dostępne są w Portalu Informacyjnym lub przekazywane są w innych sposób uzgodniony w Umowie.
- Termin płatności faktur VAT wynosi 14 dni od dnia ich wystawienia.
- W przypadku nieterminowych wpłat BDI-net ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę.
- O każdym przypadku nieotrzymania faktury VAT Abonent jest zobowiązany poinformować BDI-net.
- W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty wszystkich kwot należnych BDI-net do dnia rozwiązania Umowy, przy czym termin ich wymagalności upływa w dniu rozwiązania Umowy, o ile Umowa bądź Regulamin nie stanowią inaczej.
- BDI-net może doliczyć do bieżących faktur VAT opłaty za Usługi Dodatkowe, które zostały zamówione lub które stały się należne w poprzednim Okresie Rozliczeniowym oraz opłaty za zainstalowane Elementy Instalacyjne, a których wcześniejsze rozliczenie nie było możliwe. W szczególności dotyczy to opłat za nierozliczony niepełny Okres Rozliczeniowy w przypadku zawarcia umowy później niż na 14 dni przed rozpoczęciem nowego Okresu Rozliczeniowego.
- BDI-net ma prawo do dokonania zmian Cennika na zasadach określonych w stosownych przepisach prawa.
- Jeżeli Abonent opóźnia się w zapłacie ponad 12 dni BDI-net ma prawo do przesyłania stosownej informacji na porcie 80 (protokoły UDP i TCP). Odpowiednia informacja o braku płatności będzie się pojawiać w przeglądarce internetowej na komputerze Abonenta.

§ 9

Awarie

- BDI-net ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 Średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż za ostatnie 12 miesięcy.
- BDI-net nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta, w tym w szczególności Awarią spowodowaną przez Abonenta, nieprawidłowościami w jego systemie oraz nieprzebraniem przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika.
- BDI-net ma prawo do wprowadzania codziennie 15 minutowej przerwy w dostępie do Usługi przewidzianej na konserwację urządzeń sieci. BDI-net na bieżąco monitoruje stan łącza w celu zapobiegania przekroczenia pojemności łącza.
- Awaryje w działaniu Usługi Abonent może zgłaszać telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@bdi.net.pl.

5. Zgłoszenie awarii powinno zawierać:
 - a) kod klienta Abonenta,
 - b) imię, nazwisko Abonenta oraz adres instalacji,
 - c) telefon kontaktowy do Abonenta,
 - d) zwięzły opis awarii.
6. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, zgłoszenie awarii powinno zawierać także aktualny PIN Abonenta.
7. BDInet zobowiązuje się usunąć Awarię w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia jej przez Abonenta.
8. Do czasu przewidzianego na usunięcie awarii nie wlicza się czasu, w którym Abonent nie umożliwił dostępu do Zestawu Abonenckiego.
9. Kara umowna, o której mowa w ust.1 nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
10. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych, za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
11. W przypadku powstania szkody, przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 1 lub 10 kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej, za daną płatną okresowo Usługę Dodatkową, na zasadach określonych w ust. 1-11.
13. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi, powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
14. Do czasu przerw, o których mowa w ust. 9 i 10 nie wlicza się przerw przeznaczonych na konserwację urządzeń, o której mowa w ust. 3.
15. Do okresu, za który Abonentowi nie przysługuje kara umowna, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
16. Jeżeli Abonent nie zażąda wypłaty zwrotu, o którym mowa w ust. 10 BDInet może pomniejszyć Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy o kwotę należnego zwrotu.
17. W przypadku niezasadzonego zgłoszenia awarii i wezwania obsługi technicznej, BDInet ma prawo obciążyć Abonenta kosztami przyjazdu serwisanta w kwocie określonej w Cenniku.
18. Informacje o planowanych przerwach w dostępie do Usługi są publikowane na stronie internetowej BDInet co najmniej na 3 dni przed planowanym wyłączeniem. Nie dotyczy to przerw, o których mowa w ust. 3.
19. W przypadku, gdy roszczenia Abonenta, o których mowa w § 9 okażą się uzasadnione, BDInet wypłaci ich wartość na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie 30 dni od daty doręczenia zgłoszenia roszczenia.

§10 Reklamacje

1. Reklamacje mogą dotyczyć jakości świadczonych przez BDInet Usług oraz nieprawidłowości w naliczaniu Abonamentu i innych opłat określonych w Cenniku.
2. Reklamacja wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej i powinna zawierać:
 - a) kod klienta Abonenta,
 - b) imię, nazwisko Abonenta oraz adres instalacji,
 - c) telefon kontaktowy do Abonenta,
 - d) określenie przedmiotu reklamacji,
 - e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z zapłaty należności za usługi nieobjęte reklamacją
4. BDInet potwierdzi pisemnie, w terminie 14 dni przyjęcie reklamacji złożonej przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi wynosi 30 dni. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza, iż reklamacja została uwzględniona.
5. Bieg terminu do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi rozpoczyna się od dnia otrzymania reklamacji przez BDInet.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej nieprawidłowości w naliczaniu opłat za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki ustawowe od kwot objętych reklamacją nie są naliczane.
7. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy, od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana, bądź od dnia doręczenia faktury VAT, zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności, z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie ww. terminu BDInet pozostawi bez rozpoznania.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, kwoty przysługujące Abonentowi zostaną zaksięgowane w formie bonifikaty, na poczet przyszłych należności, a w razie braku takiej możliwości kwoty te zostaną zwrócone Abonentowi przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

§11 Odpowiedzialność

1. Zestaw Abonencki oraz inne elementy i urządzenia instalacyjne do punktu dystrybucyjnego włącznie (gniazda abonenckiego, Access Pointa) stanowią własność BDInet, chyba, że Protokół Instancji stanowi inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do używania Zestawu Abonenckiego i urządzeń, o których mowa w ust. 1 zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz ponosi odpowiedzialność za ich uszkodzenie lub utratę. Zestaw Abonencki może być używany wyłącznie do korzystania z usługi oferowanej przez BDInet.
3. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości wykonanych prac montażowych Abonent powinien zgłosić w terminie 7 dni od dnia ich wykonania.
4. Wszelkie modyfikacje i zmiany w zakresie przyłącza mogą być dokonywane wyłącznie przez przedstawicieli BDInet. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego obowiązku BDInet może rozwiązać Umowę z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Abonent jest zobowiązany powiadomić BDInet o wszelkich nieprawidłowościach w pracy Zestawu Abonenckiego, a także o wszelkich występujących w nim usterkach i uszkodzeniach.
6. BDInet ma prawo obciążyć Abonenta kosztami napraw lub kosztami odtworzeniowymi urządzeń wchodzących w skład Zestawu Abonenckiego. Dotyczy to w szczególności przypadków, gdy uszkodzenie powstało na skutek:
 - a) nieuprawnionej modyfikacji, zmiany lub naprawy dokonanej przez Abonenta lub inną osobę, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność,
 - b) umyślnego zniszczenia urządzeń,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać podczas prawidłowej eksploatacji,
 - d) zaniechania powiadomienia BDInet o nieprawidłowościach w pracy urządzeń oraz występujących w nich usterkach i uszkodzeniach, które mogły spowodować większe uszkodzenie.
7. W czasie trwania wyładowań atmosferycznych Abonent zobowiązany jest do czasowego odłączenia zasilania od Zestawu Abonenckiego oraz odłączenia komputera lub innego urządzenia sieciowego od Zestawu Abonenckiego.
8. Z zastrzeżeniem ust. 7 Abonent zobowiązuje się do nieprzerwanego dostarczania

- energii elektrycznej do urządzeń Zestawu Abonenckiego, które narażone są na uszkodzenie w temperaturze poniżej 5 stopni Celsjusza.
9. W przypadku nieprzestrzegania przez Abonenta zapisów ust.7 i 8, BDInet ma prawo obciążyć go kosztami napraw lub kosztami odtworzeniowymi urządzeń.
 10. Granicę odpowiedzialności BDInet za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyznacza końcówka kabla internetowego wpięta do komputera lub innego urządzenia sieciowego Abonenta oraz zasilaczy urządzeń abonenckich wpiętych do sieci elektrycznej Abonenta.
 11. BDInet nie ponosi odpowiedzialności za dostawę energii elektrycznej do zasilaczy urządzeń wchodzących w skład Zestawu Abonenckiego.
 12. BDInet nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonentów nie będących konsumentami za poniesioną szkodę lub utracone korzyści mogące powstać z tytułu korzystania lub braku możliwości korzystania z Usług BDInet.

§12

Ochrona zasobów sieci

1. BDInet nie zapewnia szyfrowania informacji na poziomie łącza.
2. Abonent ma prawo we własnym zakresie zainstalować urządzenia służące do kodowania informacji.
3. Abonent nie może:
 - a) udostępniać swojego Hasła lub PIN osobom trzecim,
 - b) dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych innych osób,
 - c) prowadzić działań powodujących zakłócenia w pracy sieci utrudniających dostęp dla innych użytkowników,
 - d) rozsyłać wirusów oraz niezamówionych informacji,
 - e) wykorzystywać Usługi do celów sprzecznych z prawem i zasadami współzycia społecznego,
 - f) udostępniać treści niezgodnych z prawem.
4. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować BDInet o utracie Hasła lub PIN albo przejęciu ich przez osoby trzecie.
5. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współzycia społecznego. Wszelkie działania na szkodę innych Abonentów stanowią podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
6. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez użytkowników sieci Internet posługujących się jego Hasłem lub PIN, jeżeli osoby trzecie weszły w posiadanie Hasła lub PIN z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Abonent może zmienić swoje Hasło w Panelu Informacyjnym.
8. W przypadkach naruszenia przez Abonenta postanowień, o których mowa w ust. 3, 4 i 5 BDInet ma prawo rozwiązać Umowę z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia. W przypadku powzięcia informacji przez BDInet o naruszeniu przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług BDInet jest uprawniony do natychmiastowego odłączenia Zestawu Abonenckiego od dostępu do sieci.
9. BDInet zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów telefonicznych i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem BOA za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§13

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu. W przypadku Abonentów nie będących konsumentami, brak poinformowania BDInet o zmianie adresu i zmianie innych danych, odniesie ten skutek, że wszelka korespondencja wysłana do Abonenta przez BDInet z wykorzystaniem posiadanych danych, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
2. BDInet zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu na zasadach określonych w stosownych przepisach prawa.
3. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla miejsca wykonania Umowy, spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Abonent jest zobowiązany do poinformowania BDInet o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w szczególności o utracie tytułu prawnego do Lokalu, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych, mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.
6. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian lub wszczęcia postępowania.
7. Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta. BDInet zaprzestaje świadczenia Usługi od dnia otrzymania aktu zgonu Abonenta
8. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2013 r.